

## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1. Základné informácie o spoločnosti.

Obchodná spoločnosť MULTIPRINT s.r.o., IČO: 362 15 660 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: SRO, Vložka č. 13424/V., prevádzka Ipeľská 1, Košice 040 11 7, konajúca prostredníctvom: Matej Porhinčák, konateľ spoločnosti ( kontaktná osoba ) je spoločnosťou, založenou podľa práva Slovenskej republiky. ( ďalej v texte aj ako Spoločnosť v príslušnom gramatickom tvare)

Hlavným predmetom podnikania spoločnosti je polygrafická výroba, v rámci ktorej v nadväznosti na tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosť ponúka zhotovenie diela a jeho predaj záujemcom, a to aj na diaľku.

Všeobecné obchodné podmienky sú vypracované v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom a autorským právom, relevantnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Diela alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Zhotoviteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom ich cieľom je najmä poskytnúť záujemcovi všetky informácie, súvisiace s uzatvorením zmluvy na diaľku.

Predmetom týchto obchodných podmienok je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zhotovení diela na diaľku. Dielo sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie zhotovenie, grafická úprava a pevná väzba diplomovej, resp. inej záverečnej práce na základe obsahových podkladov, doručených záujemcom o zhotovenie diela Zhotoviteľovi.

### 1.2 Kontaktné údaje

Adresa elektronickej pošty Zhotoviteľa:	multiprint@multiprint.sk
Telefónne číslo Zhotoviteľa:	.....
Operačné hodiny reklamačného strediska:	bežné pracovné dni pondelok až piatok od 09.00 - 16.00 hod. mimo dní pracovného pokoja a sviatkov.

Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeny a prípadnej aktualizácie údajov uvedených v týchto VOP prostredníctvom internetovej stránky <http://www.diplomove-prace.sk/>

### 1.3 Obsah a právna povaha všeobecných obchodných podmienok

Právne vzťahy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom vznikajúce pri sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskeho zákonníka SR a Obchodného zákonníka SR.

Tieto Podmienky upravujú aj práva a povinnosti zmluvných strán do okamihu uzatvorenia zmluvy o dielo na základe registrácie osoby Objednávateľa. Vzájomné vzťahy Zhotoviteľa a Objednávateľa sa riadia aj reklamačným poriadkom pre internetový <http://www.diplomove-prace.sk/> (ďalej v texte ako "Reklamačný poriadok") uvedeným v bode 5. Týchto všeobecných obchodných podmienok.

Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa termínom:

- Objednávateľ*, rozumie subjekt právnych vzťahov, ktorý vstúpi do zmluvného vzťahu so Zhotoviteľom prostredníctvom nákupného portálu <http://www.diplomove-prace.sk/> a uzatvorí zmluvu na diaľku s Zhotoviteľom, a po splnení zákonom predpokladaných podmienok má postavenie spotrebiteľa v obchodno - záväzkovom vzťahu,
- Zhotoviteľ*, rozumie prevádzkovateľ nákupného portálu <http://www.diplomove-prace.sk/>, ktorým je obchodná spoločnosť MULTIPRINT s.r.o., IČO: 362 15 660 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: SRO, Vložka č. 13424/V,

- c) *Dielom* rozumie zhotovenie pevnej (papierovej) väzby spôsobom, formou vyhotovenia a v kvalite, ktorú si Objednávateľ zvolí podľa dostupnej ponuky, a to na základe písomných podkladov, ktoré Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi v dohodnutej forme na tento účel.

Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.

### 1.4. Informácie a podmienky pri kúpe Diela

S poukazom na ustanovenie § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Diela alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Zhotoviteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov je právny vzťah medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom podľa týchto VOP tzv. Zmluvou uzavretou na diaľku, t.j. zmluvou medzi Zhotoviteľom a spotrebiteľom, ktorá je dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zhotoviteľa a spotrebiteľa, s využitím webového sídla a prostriedkov elektronickej komunikácie.

Zmluvou o dielo sa rozumie zmluva medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorej predmetom je zhotovenie diela – vyhotovenie diplomovej alebo inej práce, prípadne dokumentu do podoby pevnej väzby prezentovaného na internetovom portáli a stránke <http://www.diplomove-prace.sk/> a ktorá sa uzatvára podľa článku 2. a nasl. VOP.

Ustanovenia VOP a zákona upravujúce práva spotrebiteľa sa nevzťahujú na Objednávateľa, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. alebo ktorý nakupuje dielo za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby. Tejto osobe neprináležia práva spotrebiteľa podľa platných právnych predpisov. Zodpovednosť za vady Diela a vzájomné vzťahy Zhotoviteľa a Objednávateľa, ktorý nie je spotrebiteľ sa v tomto prípade riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

Každý dielo, ktorý sa nachádza na nákupnom portáli <http://www.diplomove-prace.sk/> obsahuje minimálne názov Diela, jeho základnú charakteristiku, základné materiálové zloženie, resp. vlastnosti, vždy s prihliadnutím na charakter Diela.

### 1.5. Aktualizácia Diela a poskytovaných služieb

Informácie o dieloe, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti, predovšetkým informácie o dostupnosti Diela, cene Diela, zásob Diela sa aktualizujú pravidelne, avšak tieto údaje nemusia v čase ich aktuálneho zobrazenia na stránke spoločnosti zodpovedať skutočnému stavu.

Zverejnený údaj o dostupnosti Diela ( vyjadrený slovom „ SKLADOM“ ) nie je údajom totožným s lehotou dodania Diela Objednávateľovi, ide o indikatívny údaj, ktorého účelom je stanovenie predpokladov pre vyprázdnenie skladových zásob Diela u Zhotoviteľa, v závislosti od obrátkovosti predaja tohto Diela.

Dielo predávaný cez nákupný portál je vždy limitovaný aktuálnymi skladovými zásobami Zhotoviteľa a doobjednávanie a/alebo dodávanie Diela po jeho vypredaní nie je možné, ani prostredníctvom inej osoby, ak to Zhotoviteľ sám neuvedie na portáli spôsobom, obvyklým pre zverejňovanie takýchto údajov a informácií.

Dielo nie je možné vopred ukázať Objednávateľovi, nie je možné vždy vykonať prijatie a akceptáciu budúcich objednávok a vykonať jeho dodanie, hoc prostredníctvom tretej osoby.

V prípade, ak Zhotoviteľ nebude zo skladových alebo iných dôvodov schopný dielo zverejnený na stránke dodať, bude Objednávateľa transparentne a obratom o tejto skutočnosti informovať. Objednávateľ a Zhotoviteľ sú aj pre tento prípad oprávnení od uzatvorenej zmluvy odstúpiť.

## 2. Objednávanie Diela, resp. služieb / zmluva o dielo, resp. zmluva o dielo / úkony pre uzatvorenie zmluvy

2.1. Vyhotovenie diela sa realizuje formou vystavenia(vyplnenia) a odoslania objednávky Objednávateľom prostredníctvom nákupného portálu Zhotoviteľa s tým, že objednávka Objednávateľa musí byť odsúhlasená ( akceptovaná ) Zhotoviteľom v súlade s VOP, inak zmluvný vzťah nevznikne. Ak je objednávka akceptovaná Zhotoviteľom postupom podľa VOP, Zhotoviteľ dodá objednaný dielo v dodacej lehote podľa čl. 4.1 VOP. Pred odoslaním objednávky Objednávateľom sú na nákupnom portáli a vo VOP Objednávateľovi oznamované a poskytované informácie podľa osobitných predpisov, najmä podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri v platnom znení. Objednávateľ prejavuje súhlas s týmito Podmienkami odkliknutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky na portáli. Objednávateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že podaním a potvrdením objednávky je povinný zaplatiť kúpnu cenu objednaného diela spôsobom, uvedeným na nákupnom portáli.

### 2.2. Aktívne nakupovanie a registrácia Objednávateľa.

Pre možnosť aktívneho nakupovania na nákupnom portáli, prípadne pre účasť na reklamných a súťažných aktivitách a akciách Zhotoviteľa je nevyhnutné, aby sa Objednávateľ zaregistroval na <http://www.diplomove-prace.sk/> v registračnej časti portálu. Registráciu Objednávateľa je možné vykonať pred výberom diela alebo v procese jeho výberu. Osoba vyplňajúca registračný formulár je povinná vyplniť údaje podľa požadovaných polí registračného formulára. Vyplnením registračného formulára súčasne Objednávateľ udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných a ďalších údajov v súlade s čl. 7. a nasl. VOP a s podmienkami podľa VOP. Tieto údaje je Objednávateľ povinný v prípade ich zmeny bezodkladne aktualizovať na portáli pri zasielaní objednávky, nakoľko ich správnosť, pravdivosť a aktuálnosť môže mať vplyv na dodanie Diela Objednávateľovi. Povinné polia registračného formulára sú označené znakom “\*“ . Objednávateľ je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Nesplnenie uvedených povinností Objednávateľom je vykladané v neprospech Objednávateľa. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nesprávne dodávky Diela spôsobené uvedením nesprávnych údajov Zhotoviteľa. Úspešný proces registrácie je ukončený prídelením prístupového mena a hesla. Objednávateľ je povinný uschovať prístupové meno a heslo generované v registračnom procese na bezpečnom mieste a ochraňovať tak, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu.

### 2.3. Proces tvorby objednávky diela

Objednávateľ si konkrétnu formu diela prezerá a vyberá podľa kategórií uvedených v hornej časti portálu, resp. kliknutím na zobrazené vyhotovenie diela. Pri konkrétnom zvolenom diele si Objednávateľ vyberie údaje podľa zverejnených objednávacích informácií a kliknutím na tlačidlo „DO KOŠÍKA“ dielo pridá do svojej objednávky. V prípade, že proces výberu Objednávateľ ukončil, klikne na tlačidlo „KOŠÍK“. Inak je oprávnený vrátiť sa k procesu výberu podľa navigácie portálu.

Proces tvorby vystavenia objednávky Objednávateľa pozostáva zo 4 krokov:

- 1.) Nákupný košík“
- 2) Platba a Doprava,
- 3) Informácie o Vás
- 4) Objedávka ukončená.

V každom z týchto krokov postupuje Objednávateľ podľa navigačných inštrukcií a každý z týchto krokov je spravidla ukončený kliknutím na „Pokračovať v objednávke“, resp. „ Pokračovať“. Objednávateľ je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne doručenie a vyhotovenie. Objednávateľ je povinný odkontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávanie diela pred ich definitívnym odoslaním Zhotoviteľovi.

Vyhotovenie diela prostredníctvom nákupného portálu je zásadne nepodmienená, t.j. ak Zhotoviteľ výslovne neurčí inak, Objednávateľ nie je oprávnený inak zvolenú formu a vyhotovenie diela podmieňovať prostredníctvom správ, e-mailu alebo iným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Objedávka Objednávateľa sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Zhotoviteľovi a ak bude obsahovať všetky požadované údaje - názov diela, resp. zvolené vyhotovenie diela, jeho množstvo, cenu, dodáciu, fakturačnú adresu, e-

mailový a telefonický kontakt na Objednávateľa, resp. iné údaje podľa pokynov Zhotoviteľa, uvedených v procese tvorby objednávky diela.

Objednávateľ je povinný pred ukončením procesu objednávky potvrdiť svoj súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa spôsobom, uvedeným v postupe objednávania Diela. Vyjadrením súhlasu s podmienkami nákupu Diela na nákupnom portáli <http://www.diplomove-prace.sk/> Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že VOP Zhotoviteľa sú súčasťou zmluvného vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom. Proces vystavenia a zaslania objednávky Objednávateľom nie je možné dokončiť bez vykonania tohto úkonu.

Každý objednávke je Zhotoviteľom pridelené evidenčné číslo. Pri komunikácii s Zhotoviteľom a pri úhrade uvádza Objednávateľ aj číslo objednávky.

### 2.9. Odoslanie objednávky

Objednávateľ odosiela Zhotoviteľovi objednávku vybraného Diela cez nákupný portál <http://www.diplomove-prace.sk/>. Táto objednávka je návrhom Objednávateľa na uzavretie zmluvy o dielo za zmluvných podmienok podľa týchto VOP. Objedávka je určená pre Zhotoviteľa, pričom Zhotoviteľ potvrdzuje jej prijatie najneskôr v lehote 15 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi. Odoslaním objednávky Zhotoviteľovi cez nákupný portál prejavuje Objednávateľ vôľu byť viazaný svojou objednávkou počas uvedenej lehoty, kúpiť a prevziať ním vybraný dielo a zaplatiť zaňho kúpnu cenu, a to v súlade s podmienkami VOP, a to za predpokladu jej akceptácie Zhotoviteľom.

Po doručení objednávky Zhotoviteľ elektronicky bezodkladne potvrdí objednávku Objednávateľa, t.j. informuje Objednávateľa o obdržaní a zaradení objednávky Objednávateľa v systéme Zhotoviteľa. Elektronické potvrdenie objednávky nie je akceptáciou/prijatím objednávky Zhotoviteľom podľa čl. 2 VOP a nezakladá vznik čiastkovej zmluvy o dielo, resp. zmluvy o budúcej zmluve.

### 2.10. Uzatvorenie zmluvy o dielo.

Na základe dohody strán a v súlade s VOP je zmluva o dielo medzi stranami uzatvorená ak Zhotoviteľ objednávku Objednávateľa potvrdí a súčasne ak osobitným e-mailom alebo správou adresovanou Objednávateľovi ju v uvedenej lehote 15 dní od doručenia objednávky akceptuje ( t.j. prejaví súhlas s objednávkou ) postupom podľa týchto VOP. Zhotoviteľ vykoná akceptáciu objednávky Objednávateľa zasláním e-mailu alebo správy Objednávateľovi.

V akceptačnom e-maile Zhotoviteľa bude uvedené najmä:

- a) Potvrdenie prijatia objednávky ( akceptácia návrhu na uzavretie zmluvy)
- b) Špecifikácia objednaného Diela, vrátane uvedenia ceny Diela
- c) Potvrdenie Objednávateľom určeného spôsobu dopravy Diela, vrátane ceny dopravy Diela, ak sa neposkytuje bezodplatne
- d) Predpokladaný termín doručenia Diela Objednávateľovi
- e) Identifikačné, fakturačné a ostatné údaje o kupujúcom, uvedené Objednávateľom v objednávke Diela
- f) Poučenie spotrebiteľa o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, resp. odkaz na umiestnenie tohto poučenia na stránke <http://www.diplomove-prace.sk/>. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy, resp. odkaz na umiestnenie tohto formulára na stránke <http://www.diplomove-prace.sk/>
- g) Ďalšie inštrukcie, resp. informácie v závislosti od druhu Diela

Akceptáciou objednávky je medzi stranami uzatvorená zmluva o dielo. Zhotoviteľ je na základe dohody strán a týchto VOP povinný akceptovanú objednávku splniť v lehote podľa čl. 4.1 VOP.

### 2.11. Zrušenie, odvolanie a zmeny v objednávke.

Objedávku môže Objednávateľ odvolať e-mailom doručeným Zhotoviteľovi na adresu [multiprint@multiprint.sk](mailto:multiprint@multiprint.sk). Odvolanie objednávky je účinné len v prípade, ak dôjde odvolací prejav do dispozičnej sféry Zhotoviteľa skôr ako Zhotoviteľ vykoná akceptáciu objednávky postupom podľa VOP.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Márnym uplynutím lehoty na prijatie objednávky (akceptáciu objednávky) Zhotoviteľom (bez jej akceptácie) sa objednávka automaticky zruší. Objednávka sa zrušuje aj v iných prípadoch, ustanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

Zmena v objednávke Diela je možná zo strany Zhotoviteľa v prípade:

- a) nedostupnosti Diela, t.j. v prípade, ak Zhotoviteľ nebude schopný splniť svoj záväzok v plnom rozsahu ( napr. 1 z celkovo objednaných 3 položiek nebude dostupná )
- b) ak navrhne Zhotoviteľovi zmenu objednávky alebo zmenu podmienok dodania z iných dôvodov, pričom Objednávateľ bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom.

Objednávateľ je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas so Zhotoviteľom navrhnutou zmenou objednávky v lehote 2 dní odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu budú dostupné položky z objednávky Objednávateľa rezervované pre Objednávateľa. Až akceptáciou (odsúhlasením) Zhotoviteľom navrhovanej zmeny v objednávke zo strany Objednávateľa vznikne medzi stranami zmluvný vzťah.

V prípade ak Objednávateľ neodsúhlasí zmenu v uvedenej lehote uvedeným spôsobom, objednávka Objednávateľa sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za zrušenú v celom rozsahu a návrh Zhotoviteľa na zmenu za neakceptovaný Objednávateľom.

Zmluva o dielo medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom je v prípade zmeny objednávky uzavretá až akceptáciou objednávky Objednávateľa Zhotoviteľom alebo akceptáciou zmeny objednávky navrhutej Zhotoviteľom a vykonanej Objednávateľom.

Z zmluvy o dielo vznikne Zhotoviteľovi povinnosť predmet kúpy Objednávateľovi odovzdať a plniť povinnosti podľa VOP. Objednávateľovi vznikne z uzatvorenej zmluvy povinnosť predmet kúpy prevziať, zaplatiť zaň Zhotoviteľovi dohodnutú cenu plnení a plniť povinnosti podľa zmluvy a VOP. Zhotoviteľ splní akceptovanú objednávku v lehote podľa čl. 4.1 VOP.

### 2.12. Súčinnosť Objednávateľa.

V osobitných prípadoch a pred odoslaním akceptácie ( potvrdenia objednávky ) si Zhotoviteľ vyhradzuje právo vyžiadať si od Objednávateľa dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti osobných údajov, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla Objednávateľa.

Zhotoviteľ je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky Objednávateľa požiadať Objednávateľa o dodatočnú autorizáciu objednávky alebo totožnosti Objednávateľa vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme, e-mailom, sms alebo telefonicky.

Ak Objednávateľ nevykoná dodatočnú autorizáciu a teda neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť v lehote a spôsobom určeným Zhotoviteľom, márnym uplynutím tejto lehoty sa objednávka ( pred jej akceptáciou ) alebo zmluva o dielo ( po akceptácii ) zrušuje od počiatku.

### 2.13. Vady objednávky

Ak Zhotoviteľ pred alebo po uzatvorení zmluvy zistí tlačovú, systémovú, ľudskú, dodávateľskú alebo inú vadu Diela, jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možností jeho dodania, ako aj v prípade vypredania zásob, nedostupnosti Diela alebo ak nie je schopný dodať dielo Objednávateľovi v dohodnutej lehote alebo v cene uvedenej v internetovom obchode alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude bez zbytočného odkladu preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa.

Zhotoviteľ i Objednávateľ je v ktoromkoľvek z týchto mimoriadnych prípadov oprávnený pred uzatvorením zmluvy svoju objednávku odvolať/zrušiť (Objednávateľ), resp. ju odmietnuť (Zhotoviteľ).

Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po uzatvorení zmluvy, Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do okamihu dodania Diela Objednávateľovi. Objednávateľ je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej

oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo v súlade s VOP a právnymi predpismi. Ak Objednávateľ už zaplatil kúpnu cenu, táto mu bude vrátená v súlade s právnymi predpismi a VOP.

#### 2.14. Odstúpenie od zmluvy.

Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy a/alebo nevydať dielo Objednávateľovi aj v prípade ak zistí, že mu v komunikácii boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje ohľadne Objednávateľa, osoby preberajúcej dielo alebo ak hrozí, že v dôsledku správania osoby, s ktorou Zhotoviteľ komunikoval môže dôjsť k vzniku škody na strane Zhotoviteľa ( napr. podvodné konanie ).

Objednávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy v období od uzatvorenia zmluvy až do doručenia Diela.

Možnosti odstúpenia Objednávateľa po prevzatí Diela sú uvedené vo VOP a v právnych predpisoch.

Prílohou VOP je aj **Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**, ako aj **Vzorový formulár pre spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**.

Tieto dokumenty si Objednávateľ môže stiahnuť zo stránky <http://www.diplomove-prace.sk/>.

Zhotoviteľ týmto spôsobom pri uzavretí zmluvy poskytuje spotrebiteľovi Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a Vzorový formulár na odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy pri dodaní Diela.

Objednávateľ ani Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávku zo vzájomných vzťahov na tretiu osobu.

Pred odoslaním objednávky je Objednávateľ oprávnený za účelom uzatvorenia zmluvy, zistenia alebo opravy technických chýb vykonať úkony a použiť technické prostriedky popísané v týchto VOP.

#### 2.15. Podklady pre zhotovenie Diela

Zhotoviteľ vykoná Dielo vo zvolenej forme na základe doručenia obsahových podkladov Diela zo strany Objednávateľa. Objednávateľ môže doručiť obsahové podklady, určené na spracovanie Diela vo forme, ktorá sa dohodne so Zhotoviteľom (napr. vo firme USB alebo iných nosičov, vo forme e-mailu alebo na sprístupnenom elektronickom úložisku).

Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za vecnú správnosť podkladov určených na spracovanie Diela. Zhotoviteľ žiadnym spôsobom nezasahuje do obsahu písomných podkladov, doručených Objednávateľom za účelom Diela. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za súlad obsahu písomných podkladov so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za súlad poskytnutých obsahových podkladov s Autorským zákonom v platnom znení a s ostatnými právnymi predpismi alebo inými nariadeniami, ktoré upravujú technickú alebo vizuálnu stránku Diela.

Zhotoviteľ postupuje pri zhotovení Diela výlučne podľa doručených podkladov, ktoré spracováva v stave, v akom mu boli doručené, pričom ak sa výslovne nedohodne inak, Zhotoviteľ do týchto podkladov žiadnym spôsobom nezasahuje. Objednávateľ v plnom rozsahu preberá zodpovednosť za vizuálnu a technickú štruktúru Diela.

Zhotoviteľ je povinný:

- a) vykonať všetky vhodné opatrenia zamerané na ochranu doručených obsahových podkladov Diela pred jej stratou, znehodnotením a prístupom tretích strán k týmto podkladom
- b) uchovávať doručené obsahové podklady výlučne po dobu nevyhnutnú pre spracovanie Diela, najdlhšie však po dobu jedného kalendárneho mesiaca od vyhotovenia Diela,

Zhotoviteľ nesmie obsahové podklady na vykonanie Diela používať iným spôsobom, aký je nevyhnutný pre zhotovenie Diela, najmä ich nesmie upravovať, vyhotovovať s nich duplikáty, uchovávať ich pre vlastnú potrebu, umožniť ich používanie tretím osobám a sprístupňovať ich inej osobe, ako Objednávateľovi.

Po uplynutí nevyhnutnej doby uchovania obsahových podkladov na zhotovenie Diela ich Zhotoviteľ zlikviduje takým spôsobom, aby nebolo možné ich opätovne použiť alebo sprístupniť (napr. vrátením originálu nosiča, vymazanie z pevného alebo iného nosiča informácií u Zhotoviteľa)

### 3. Cena a platobné podmienky

Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za dielo cenu a cenu prepravy podľa Zhotoviteľom akceptovanej objednávky ( uzatvorenej zmluvy ). Pri tvorbe objednávky podľa navigačných inštrukcií sa cena dopravy, resp. doručenia uvádza ako samostatná položka a na konci objednávky ako sumárna cena, cena za dopravu je súčasťou celkovej ceny objednávky.

Všetky ceny na nákupnom portáli <http://www.diplomove-prace.sk/> sa uvádzajú s DPH, platnou v čase uskutočnenia objednávky, ak sa pri diele výslovne neuvádza, že cena je bez DPH.

V kúpnej cene Diela nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny, náklady na prepravu Diela, náklady dobierky, náklady doručovania zakúpeného Diela podľa bodu 4. VOP, náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť Objednávateľ, ak ďalej nie je uvedené inak.

Pri platbe zo zahraničia je Objednávateľ ako príkazca platby povinný znášať poplatky svojej banky a ostatné poplatky, najmä korešpondenčných bánk a banky príjemcu.

#### 3.1. Zmeny cien Diela

Ceny diela, uvedené pri grafickom, resp. inom vyobrazení Diela podliehajú aktualizácii Zhotoviteľom.

Cena uvedená pri diele sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny Diela zistenej v systéme Zhotoviteľa alebo zverejnenej na nákupnom portáli pri diele. Objednávateľ i Zhotoviteľ je oprávnený zrušiť objednávku, resp. odstúpiť od zmluvy o dielo ( do okamihu prevzatia Diela ) ak je Objednávateľovi oznámená zmena kúpnej ceny niektorej položky v dôsledku zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny Diela.

Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak dôjde k zmene ceny po akceptácii objednávky.

#### 3.2. Úhrada ceny Diela.

Spôsob zaplataenia kúpnej ceny, nákladov dopravy Diela je uvedený v objednávke s vyčíslením nákladov súvisiacich s dopravou Diela, prípadným balným, resp. inými nákladmi tak, ako je to uvedené pri konkrétnom diele.

Spôsob platenia volí Objednávateľ v procese objednávaní Diela na nákupnom portáli podľa navigačných pokynov, pričom iný spôsob úhrady ceny Diela, ako je povolený v rámci navigačných pokynov nie je možný.

Objednávateľ, ak nie je na nákupnom portáli uvedené inak je oprávnený cenu za Dielo zaplatiť:

- a) hotovostne pri prevzatí Diela ( dobierka ) – cena Diela a náklady dobierky i prepravy Diela sú uvedené v nákupnom košíku v procese objednávaní Diela,
- b) hotovostne vkladom na účet Zhotoviteľa – cena Diela a náklady dopravy Diela sú uvedené v nákupnom košíku pri objednávaní Diela,
- c) bezhotovostne úhradou v prospech účtu Zhotoviteľa v momente vytvárania objednávky alebo po akceptácii objednávky – cena Diela a náklady prepravy Diela sú uvedené v nákupnom košíku pri objednávaní Diela

- d) prostredníctvom platobných systémov, uvedených na stránke podľa aktuálnej ponuky platobných systémov, uvedených na stránke <http://www.diplomove-prace.sk/> pri procese tvorby objednávky

Pri platení je ako variabilný symbol nutné uviesť číslo objednávky Objednávateľa. Objednávateľom nesprávne uvedený variabilný symbol pri platbe má za následok nesprávne zúčtovanie kúpnej ceny a Objednávateľ nesie všetky riziká s tým spojené a Objednávateľ je v omeškaní s plnením povinnosti zaplatiť.

Cena Diela sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Zhotoviteľa.

### 3.3. Splatnosť kúpnej ceny:

Objednávateľ uhrádza dohodnutú cenu Diela vrátane nákladov na dopravu uvedených v sumárnej cene:

- a) pri zvolení bezhotovostnej platby a platby prostredníctvom platobných systémov (napr. PayPal) alebo hotovostnej platbe vkladom na účet Zhotoviteľa, pričom Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi kúpnu cenu najneskôr do 2 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a pred prevzatím Diela spôsobom podľa čl. 3. VOP; Objednávateľ je však oprávnený zaplatiť už pri vystavení a odoslaní objednávky Zhotoviteľovi s tým, že platba je vnímaná ako preddavok na kúpnu cenu a nákladov dopravy Diela, avšak Objednávateľovi sa odporúča, aby platil až po akceptácii objednávky Zhotoviteľom (uzatvorení zmluvy)
- b) pri hotovostnej úhrade pri doručení Diela na dobierku, pričom v tomto prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi kúpnu cenu a náklady dopravy najneskôr pri doručení Diela Objednávateľovi.

Poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny a nákladov dopravy Objednávateľom sa riadia zmluvou medzi Objednávateľom a bankou Objednávateľa.

Informácie o nákladoch prepravy Diela a ostatných súvisiacich nákladoch sú jednoznačne uvedené v procese objednávaní Diela a závisia od výberu dopravcu/doručovacej služby/spôsobu doručenia.

Náklady na použitie elektronických prostriedkov komunikácie sa riadia zmluvou medzi Objednávateľom a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie.

Zhotoviteľ je povinný vystaviť a doručiť faktúru Objednávateľovi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v SR. Objednávateľ zaslaním objednávky súhlasí s tým, aby faktúra bola poslaná spolu s dielom alebo sprístupnená Objednávateľovi elektronicou formou. Faktúra odosielaná spolu s dielom je zároveň aj dodacím a záručným listom, ak nie je doručovaný osobitný záručný list.

### 3.4. Vrátenie kúpnej ceny.

Pri odstúpení od uzatvorenej zmluvy sa postupuje v súlade s právnymi predpismi a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Ak bola cena Diela zaplatená pred uzatvorením zmluvy a zmluva nie je uzatvorená ani do 15 dní od doručenia objednávky Objednávateľa, cena Diela bude vrátená Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia objednávky Objednávateľa alebo do 14 dní odo dňa odmietnutia objednávky alebo odvolania objednávky, a to podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane skôr.

Vrátenie kúpnej ceny sa vykoná na ten účet, z ktorého bola platba prijatá, resp. iným spôsobom na základe dohody strán.

Pred vrátením zaplatenej ceny je v prípade pochybností Zhotoviteľ oprávnený od Objednávateľa požadovať preukázanie skutočnosti, že je majiteľom účtu a/alebo oprávnenosti prijatia finančných prostriedkov.

Ak je Zhotoviteľ povinný vrátiť Objednávateľovi kúpnu cenu a dielo bol už doručovaný Objednávateľovi, Zhotoviteľ vráti Objednávateľovi kúpnu cenu po vrátení Diela Zhotoviteľovi za predpokladu, že bol dielo doručený späť v stave,



v akom bol dodaný, bez známok poškodenia alebo znehodnotenia. V opačnom prípade je Zhotoviteľ oprávnený pozastaviť vrátenie kúpnej ceny a bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti, vrátane rozsahu prípadného poškodenia Diela. Cena Diela sa nevracia v prípade, ak bol spätne vrátený dielo poškodený a jeho ďalší predaj nie je možný.

#### **4. Dodanie Diela, dodacie podmienky a náklady na dodanie Diela.**

Zhotoviteľ dodá dielo Objednávateľovi v lehote 14 dní odo dňa kedy bola medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom uzatvorená zmluva postupom podľa týchto VOP, ak lehota na zhotovenie Diela nie je uvedená na nákupnom portáli odlišne.

Zhotoviteľ dodá dielo Objednávateľovi na adresu ním uvedenú pri vystavení objednávky ( výlučne na území krajín v Európskej únii ) a výlučne osobe, ktorá je uvedená ako Objednávateľ.

Dodanie alebo vydanie Diela inej osobe ako Objednávateľovi nie je možné bez osobitného vopred daného písomného súhlasu Zhotoviteľa a Zhotoviteľom požadovaných dokumentov. Z tohto dôvodu je nevyhnutné, aby Objednávateľ uviedol správne svoje identifikačné údaje pri objednávaní Diela a údaje pre dodanie Diela.

Dodanie Diela mimo územia EÚ alebo inej osobe bez oprávnenia k prijatiu Diela nie je možné, ak túto možnosť Zhotoviteľ výslovne neuvedie na nákupnom portáli <http://www.diplomove-prace.sk/>.

Doručovateľ Diela je oprávnený u preberajúcej osoby vhodnými prostriedkami vykonať zistenie a overenie či táto osoba je Objednávateľom a či je oprávnená prevziať dielo. Ak to okolnosti vyžadujú, Zhotoviteľ a Objednávateľ sa môžu dohodnúť na predĺžení dodacej lehoty, alebo na náhradnom plnení v rovnakej kvalite a cene.

Vydanie Diela Objednávateľovi je možné len ak je zaplatená cena Diela a cena prepravy za dodávané dielo. V opačnom prípade je Zhotoviteľ, resp. dopravca/doručovateľ oprávnený nevydať dielo a Zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním Diela.

Objednávateľ je povinný od prepravcu/doručovateľa riadne prevziať dielo v rozsahu Zhotoviteľom akceptovanej objednávky. Objednávateľ nadobúda vlastníctvo k Diela až po zaplatení kúpnej ceny Diela, ceny prepravy a následnom prevzatí Diela.

Spôsob dodania Diela volí Objednávateľ na nákupnom portáli, a to v procese objednávaní Diela z Zhotoviteľom ponúkaných možností.

V určitých prípadoch je Zhotoviteľ oprávnený pozmeniť Objednávateľom vybraný spôsob prepravy Diela na iný ponúkaný spôsob prepravy pred akceptáciou objednávky.

V tomto prípade bude Objednávateľ o tejto skutočnosti písomne informovaný, bude mu navrhnutá zmena objednávky, podmienok zmluvy podľa čl. 2 VOP a bude informovaný o zmene nákladov na dopravu. Zmena nákladov dopravy v dôsledku zmeny spôsobu prepravy nebude v neprospech Objednávateľa.

Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ je oprávnený dodať dielo aj viacerými samostatnými dodávkami s tým, že aj pre takéto samostatné dodania Diela platí cena prepravy ako pri akceptácii objednávky ( t.j. viac prepráv je účtovaných len za cenu jednej prepravy ).

Zhotoviteľ, prepravná spoločnosť alebo zásielková služba je oprávnená avizovať dodávku Diela Objednávateľovi e-mailom, sms správou alebo inou vhodnou formou ( napr. telefonicky ). Objednávateľ súhlasí s tým, aby Zhotoviteľ poskytol tieto údaje Objednávateľovi prepravnej/špedičnej spoločnosti alebo doručovateľovi.

Objednávateľ je povinný byť zastihnuteľný na ním uvedenej adrese v čase oznámeného dodania Diela.

Pri prevzatí Diela je Objednávateľ povinný bez vyzvania preukázať dopravcovi svoju totožnosť prostredníctvom platných dokladov totožnosti ( občiansky preukaz alebo iný relevantný doklad). Z týchto dokladov musí byť zrejme

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

totožnosť Objednávateľa a oprávnenie k prevzatíu Diela. V opačnom prípade nemusí byť dielo odovzdaný zo strany Zhotoviteľa/prepravcu.

Ak Objednávateľ neoprávnené odmietne prevziať dielo alebo ho opakovane neoprávnené neprevezme, je Zhotoviteľ oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli. V prípade, ak by došlo k vráteniu ceny, Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne si započítať náklad, ktoré mu v súvislosti s opakovaným doručovaním, resp. neprevzatím Diela vznikli.

Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne a podľa vlastného uváženia interne určiť hodnotu objednávky, pri ktorej Objednávateľ už neplatí cenu prepravy Diela. Takéto určenie je zobrazované buď všeobecne, t.j. platí pre všetky druhy diela, alebo v rámci časovo vymedzenej, krátkodobej akcie alebo sa priamo pri konkrétnom druhu Diela, pričom zvýhodnenie sa môže odvodzovať od hodnoty objednávky, počtu objednávaných kusov Diela alebo iných skutočností, uvedených na nákupnom portáli Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne bez nutnosti uvádzania dôvodov zmeny v týchto VOP meniť a upravovať hodnotu objednávky (uzatvorenej zmluvy), pri ktorej Objednávateľ neplatí cenu prepravy. Na uzatvorené zmluvy táto zmena nemá vplyv.

Pri prevzatí Diela je Objednávateľ povinný odkontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť dodávky, najmä počet transportných balení ( balíkov/zásielok ). V prípade akýchkoľvek zjavných väd zistených v súvislosti s prepravou a dielom je Objednávateľ povinný tieto bezodkladne, najneskôr do 12 hodín oznámiť dopravcovi i Zhotoviteľovi.

Objednávateľ je povinný na prepravnom dokumente vyznačiť všetky zjavné poškodenia zásielky a porušenosť obalu. Ak je transportné balenie označené originálnym spôsobom s logom Zhotoviteľa, ktoré je poškodené alebo je viditeľné, resp. zistené iné narušenie obalu balenia či zásielky, resp. je zjavné neoprávnené otvorenie zásielky, je Objednávateľ povinný zásielku od prepravcu/doručovateľa neprevziať.

Podpisom preberacieho protokolu Objednávateľ potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Ak Objednávateľ nevznesie námietky k nedoručeniu Diela a nedoručeniu dokladov dodávaných s dielom v lehote 12 hodín od dodania Diela, na základe potvrdených dodacích a prepravných listov sa predpokladá , že dielo bol Objednávateľovi dodaný riadne, ak sa dôkazne nepreukáže opak.

Poškodenie Diela oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi formou e-mailu alebo iným vhodným spôsobom na adresu <http://www.diplomove-prace.sk/> pričom do názvu mailu uvedie „ Poškodenie Diela“ z dôvodu rýchlej spätnej väzby Zhotoviteľa a v rámci oznámenia je Objednávateľ povinný uviesť číslo objednávky a deň zistenia väd.

Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení zistiteľných pri prevzatí Diela nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.

Zhotoviteľ bude bezodkladne informovať Objednávateľa o nemožnosti dodania Diela, ako aj v prípadoch vyššej moci alebo dôvodoch, za ktoré Zhotoviteľ alebo dopravca/doručovateľ nezodpovedá. V tomto prípade Zhotoviteľ ponúkne alebo poskytne spotrebiteľovi náhradné plnenie a postupuje podľa VOP a právnych predpisov.

Odber Diela je možný aj osobne v priestoroch Objednávateľa podľa pokynov, zverejnených na stránke <http://www.diplomove-prace.sk/>.

### 5. Záruka, reklamačné podmienky a reklamačný poriadok

Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Objednávateľa, ktorý nie je spotrebiteľ a alebo osoby, nakupuje dielo za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby fyzických osôb; zodpovednosť za vady Diela sa v tomto prípade riadi ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka.

Zhotoviteľ vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. v platnom znení, Občianskym zákonníkom SR a platnými právnymi predpismi.

### 5.1. Podmienky záruky Diela

Pri každom Diele a zmluve na základe občianskoprávnych vzťahov je záručná doba v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky štandardne 24 mesiacov, ak právne predpisy SR neustanovujú kratšiu dobu pre určité druhy Diela. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Diela Objednávateľom. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi spotrebiteľovi za vady Diela podľa § 623 a 623 Občianskeho zákonníka.

Trvanie záručnej doby vyplýva z právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia vzniknuté v súvislosti s bežným opotrebením, konaním Objednávateľa alebo tretej osoby po prevzatí Diela Objednávateľom, neodborným, nešetrným zaobchádzaním, nadmernou záťažou, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, použitím Diela v rozpore s jeho návodom alebo účelom použitia alebo nedodržaním pravidiel používania, údržby alebo skladovania, pri živelných katastrofách, neodbornou alebo nesprávnu montážou či inštaláciou alebo uskladnením.

Objednávateľovi zaniká záruka aj v prípade sa na diele vykonali technické, funkčné alebo iné zmeny a zásahy .

### 5.1. Mechanizmus a podmienky reklamácie Diela.

5.6. Objednávateľ môže uplatniť reklamáciu Diela, kúpeného podľa týchto VOP od prevádzkovateľa nákupného portálu <http://www.diplomove-prace.sk/>, ktoru je obchodná spoločnosť MULTIPRINT s.r.o., IČO: 362 15 660 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: SRo, Vložka č. 13424/V.

Objednávateľ je oprávnený za účelom iniciovania procesu reklamácie Diela kontaktovať prevádzkovateľa na mailovej adrese [multiprint@multiprint.sk](mailto:multiprint@multiprint.sk) alebo telefonicky na telefónnom čísle 055/7898241

K reklamovanému Diela priloží Objednávateľ čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe Diela a podrobne uvedie popis vady a spôsob akým sa vada navonok prejavuje. Dielo má byť doručené v čistom stave a s príslušenstvom dodávaným s dielom.

Zhotoviteľ pri uplatnení reklamácie vydá spotrebiteľovi potvrdenie. Posúdenie reklamácie bez predloženia Diela alebo bez predloženia kópie dokladu o kúpe nie je možné.

Zhotoviteľ vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. v platnom znení, Občianskym zákonníkom SR a platnými právnymi predpismi.

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Zhotoviteľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Objednávateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Zhotoviteľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Diela alebo závažnosť vady.

Zhotoviteľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Objednávateľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.

Tie isté práva prislúchajú Objednávateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Zhotoviteľ vydá doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a právnymi predpismi. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že doklad o uplatnení reklamácie a vybavení reklamácie bude doručený Objednávateľovi v súlade s právnymi predpismi. Pri ukončení reklamačného konania, ako aj na základe výzvy Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný v lehote 15 dní si

prevziať od Zhotoviteľa reklamovaný dielo, ak reklamácia bola vybavená formou opravy, zľavy, výmenou Diela ( nový dielo ) alebo zamietnutím reklamácie. Sťažnosti a podnety spotrebiteľov je možné adresovať na adresu sídla Zhotoviteľa.

Ak si Objednávateľ neprevezme vec ani do 30 dní po vybavení reklamácie alebo do 30 dní od dňa opakovaného doručovania Diela Objednávateľovi alebo si ho neprevezme v rovnakej lehote od odoslania výzvy Zhotoviteľa po ukončení reklamačného konania na kontaktnú adresu poskytnutú Objednávateľom, Zhotoviteľ je v súlade s právnymi predpismi oprávnený požadovať od Objednávateľa plnenie vo výške 0,20€ za každý deň uskladnenia.

## 6. Vrátanie Diela - odstúpenie od zmluvy

### 6.1. Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy a o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy.

Objednávateľ spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Objednávateľ spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme dielo. Ak sa časti Diela dodávajú oddelene, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Objednávateľ spotrebiteľ alebo ním určená osoba s výnimkou dopravcu prevezme dielo, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy má Objednávateľ povinnosť jednoznačne informovať Zhotoviteľa o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou ) na adrese Zhotoviteľa, ktorá je uvedená v záhlaví týchto VOP.

Na tento účel môže Objednávateľ spotrebiteľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je neoddeliteľnou prílohou týchto všeobecných obchodných podmienok a je zároveň sprístupnený na nákupnom portáli <http://www.diplomove-prace.sk/>

Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj Diela zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, Diela vyrobeného na mieru alebo Diela určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Objednávateľ spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Bližšie podmienky sú upravené v zákone č. 102/2014 Z.z. .

Po odstúpení od zmluvy Zhotoviteľ vráti Objednávateľovi spotrebiteľovi všetky platby, ktoré je Zhotoviteľ povinný vrátiť podľa právnych predpisov. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Objednávateľ spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Zhotoviteľ ponúka.

Platby Zhotoviteľ vráti Objednávateľovi spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď mu bude doručené oznámenie Objednávateľa spotrebiteľa o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri pôvodnej platbe Objednávateľom spotrebiteľom ( ak nebude osobitne dohodnuté inak, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov). Platba za zakúpený dielo bude uhradená Objednávateľovi spotrebiteľovi až po doručení vráteného Diela späť na adresu sídla Zhotoviteľa alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie Diela späť podľa toho, čo nastane skôr.

Dielo musí byť doručené späť na adresu Zhotoviteľa najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Lehota sa považuje za zachovanú, ak bude dielo odoslané späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie Diela znáša Objednávateľ spotrebiteľ, pri zmluve na diaľku aj náklady na vrátenie Diela, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Objednávateľ spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Diela v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Diela. Objednávateľ spotrebiteľ stráca

právo odstúpiť od zmluvy ak je dielo poškodený, zničený, používaný nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Diela.

Dielo musí byť vrátený nepoškodený, nepoužívaný, bez známkov opotrebenia a v pôvodnom obale. Zhotoviteľ vrátený dielo prekontroluje a preskúša. Pokiaľ bol dielo vrátený Objednávateľovi nepoškodený a neopotrebovaný, vráti Zhotoviteľ Objednávateľovi zaplatenú cenu Diela v súlade s VOP a právnymi predpismi. Na základe tejto dohody sa cena Diela vráti bankovým prevodom na pôvodný účet Objednávateľa spotrebiteľa, ak sa strany nedohodnú inak.

V prípade vrátenia poškodeného, používaného alebo opotrebovaného Diela alebo Diela bez sprievodných dokladov a príslušenstva je Zhotoviteľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi náhradu škody, resp. iné zákonné nároky, ktoré je oprávnený započítať si oproti pohľadávke na vrátenie kúpnej ceny ( s výnimkou Diela vráteného z dôvodu preukázaných záručných väd ).

Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia Diela je Zhotoviteľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa náhradu škodu, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

### 7. Ochrana osobných údajov

#### 7.1. Právny rámec ochrany osobných údajov.

MULTIPRINT s.r.o., IČO: 362 15 660 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: SRO, Vložka č. 13424/V je spracovateľom osobných údajov, ktoré Objednávateľ na portáli <http://www.diplomove-prace.sk/> zadal alebo poskytol pri vzájomnej komunikácii v súlade s požiadavkami Zhotoviteľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Zhotoviteľ je prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov podľa zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov ( ďalej „ZoOOÚ“). Objednávateľ poskytuje Zhotoviteľovi osobné údaje v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne dátum alebo rok narodenia. Účelom spracúvania osobných údajov je:

- identifikácia Objednávateľa ako zmluvného partnera pre plnenie zmluvy realizovanej cez nákupný portál, správne doručovanie písomností a Diela, realizáciu a zavedenie predzmluvných vzťahov,
- identifikácia Objednávateľa pre účel uskutočnenia vyvolaných rokovaní o zmene alebo ukončení zmluvy, reklamácií a uplatnenia väd Diela
- plnenie povinností ustanovených zákonom a všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, najmä podľa zákona o DPH.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je ZoOOÚ, iný všeobecne záväzný právny predpis a/alebo súhlas Objednávateľa podľa ZoOOÚ. Tieto údaje a súhlas poskytuje Objednávateľ dobrovoľne. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné vykonať nákup, doručiť dielo a nie je možné vystaviť ani doručiť doklad o nákupe. Objednávateľ poskytuje súhlas a Zhotoviteľ informuje Objednávateľa, že poskytnuté osobné údaje môžu byť:

- poskytnuté tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu za účelom prípravy, plnenia a kontroly zmluvy, plnenia práv a povinností,
- sprístupnené príjemcom, ktorí sa podieľajú na príprave, realizácii nákupnej objednávky, na príprave a realizácii informačných správ na základe súhlasu poskytnutého Objednávateľom, .
- v nevyhnutnom rozsahu zverejnené na našich prevádzkach, informačnom letáku a/alebo na portáli výlučne, ak Objednávateľ bude výherca v súťaži/akcii.

Objednávateľ udeľuje súhlas aj k spracovaniu poskytnutých údajov, ktoré nemajú povahu osobných údajov.

#### 7.2. Poučenie.

Ako dotknutá osoba má Objednávateľ práva najmä podľa § 28 a iné ZoOOÚ. Na základe písomnej žiadosti doručenej na adresu Zhotoviteľa má Objednávateľ právo najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o

kupujúcom spracúvané a namietat' voči spracúvaniu osobných údajov Objednávateľa, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez súhlasu Objednávateľa, a žiadať ich likvidáciu.

Ak Zhotoviteľ má povinnosť poskytnúť a/alebo doručiť Objednávateľovi povinné informácie a táto povinnosť nie je splnená formou zverejnenia vo VOP, registráciou Zhotoviteľ vyjadruje súhlas, aby sa Objednávateľovi tieto informácie poskytli formou e-mailovej alebo sms správy na poskytnutý kontaktný údaj, resp. iným vhodným spôsobom.

### 8. Záverečné ustanovenia

Ak sa v týchto VOP neuvádza inak, Zhotoviteľ je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu a zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami po dobu 5 rokov. Archivovaná zmluva nie je dostupná Objednávateľovi. Zmluvy sa uzatvárajú v slovenskom jazyku. Objednávateľ je oprávnený podstatné náležitosti zmluvy v elektronickej podobe reprodukovat' v súlade s právnymi predpismi. Zmluva sa uzatvára na dobu do vysporiadania záväzkov strán zo zmluvy, resp. na dobu do okamihu jej zrušenia postupom podľa zmluvy, VOP a právnych predpisov. Minimálna dĺžka trvania záväzkov Objednávateľa spotrebiteľa zo zmluvy je určená právnymi predpismi SR, VOP a zmluvou.

Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Objednávateľovi platí, že ak Zhotoviteľ neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy ( e-mailu alebo sms správa ) na poskytnutú e-mailovú adresu, resp. telef. číslo Objednávateľa ( mobil ), považuje sa táto správa ( e-mail alebo sms správa ) za doručenú na ďalší deň od jej odoslania, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Zhotoviteľovi (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie Zhotoviteľ nepotvrdí Objednávateľovi spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručenú uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, o čom musí odosielateľ preukázať nepoškodený dôkaz. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby (najmä DHL, IN TIME, UPS) budú považované za doručené momentom prevzatia zmluvnou stranou. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby. Je výlučným oprávnením Zhotoviteľa rozhodnúť akou formou a v ktorých prípadoch touto formou bude komunikovať s Objednávateľom ( sms alebo e-mail alebo iný vhodný spôsob).

Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy / VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.

Nad činnosťou Zhotoviteľa je oprávnený vykonávať dohľad Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Vrátna 3, 040 01 Košice.

Rozhodným hmotným a procesným právom (governing law) je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok Diela budú prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike podľa práva SR.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Zhotoviteľa a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle Zhotoviteľa. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy o dielo.

Vykonaním registrácie, ako aj zaslaním objednávky a odkliknutím súhlasu so znením týchto podmienok na nákupnom portáli na <http://www.diplomove-prace.sk/> pri ukončení procesu objednávania Objednávateľ potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o práve Objednávateľa odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z.z., že sa oboznámil a súhlasí s VOP, reklamačným poriadkom (čl. 5 ), považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Všeobecné obchodné podmienky v tomto znení v tomto znení sú zverejnené a platné od 01.04.2021 a použijú sa na objednávky doručované cez nákupný portál po tomto dátume.